



## Respuestas a los Pedidos Quejas y Reclamos Recibidos.

| Formulario   | Tema  | Respuesta  |
|--|---|--|
| <p><b>ET2</b><br/>(Encuesta Telefónica Audiencia Pública 2008)</p> | <p>Comentario proveniente de la aplicación de la Encuesta Telefónica (año 2008) <i>“Me inscribí pero no asistí, no pude llegar. Recomiendo llamar a la APEP (Asociación Paraguaya de Empresarios) y conversar con alguno de los que si participaron”.</i></p> | <p>Planificación e Informes tomó en cuenta el dato para la aplicación de la Encuesta Telefónica.</p>   |
| <p><b>B 23 Blanco</b><br/>(1°Ciclo/2010)</p>                       | <p>Auditar a los administradores y funcionarios de la Clínica de la Facultad de Ciencias Veterinarias.</p>  | <p>FASE 1: Con relación a la denuncia expuesta en el formulario Blanco PQR N° B23 se remitió a la Oficina de Control Ciudadano la denuncia.<br/>Dicha oficina comunicó que se inició la fase de “Análisis Previo”, donde estarían contactando con el ciudadano vía correo electrónico, a fin de recabar mayores datos requeridos para proseguir con la investigación.<br/>Al término del proceso investigativo correspondiente, estarían poniendo a conocimiento del cliente la conclusión del caso.<br/>FASE 2: Se estableció contacto con el denunciante y se solicitó los informes institucionales pertinentes todo dentro del proceso de análisis previo, aún se encuentran a la espera de la comunicación por parte de las autoridades de dicha Facultad conforme a los procedimientos establecidos en la Ley 276/94.</p> |
| <p><b>B37 Blanco</b><br/>(2° Ciclo/2010)</p>                       | <p>Reclamo y requerimiento de un informe de la CGR por parte de una abogada.</p>  | <p>El caso se informó en el acto al Titular de la CGR y por instrucciones se dio el tratamiento con la Secretaria General quien informó que la persona que realiza el reclamo no es la destinataria del Informe, se trata aparentemente de una Abogada con interés en la causa. La Nota con el Informe se encuentran listos para ser remitidos a la autoridad judicial solicitante.</p>  |

Observación: En la columna de formulario se especifican los mismos por codificaciones: ET, B con respectivas numeraciones. Se aclara que las mismas son creadas en LA Unidad de Planificación e Informes.

**Mayo 2011**



## Respuestas a los Pedidos Quejas y Reclamos Recibidos.

| Formulario                              | Tema   | Respuesta  |
|---|--|--|
| <b>B 41 Blanco</b><br>(2°Ciclo/2010)    | Felicitaciones por la buena atención a la Sra. Ana (Recepción) y al Sr. Celso (Mesa de Entrada), pero en especial a la Dra. Lourdes Ferreira (S.Gral.) mensaje de la Ministra de de Relaciones Exteriores. | Los funcionarios que se mencionan ya tomaron conocimiento del contenido del formulario.  |
| <b>B 91 Blanco</b><br>(1er. Ciclo/2011) | Rechazo de un expediente por tener errores en el nombre del "Sr. Lic." Contralor.  | La Secretaría General (S.G.) señala que el denunciante presentó la nota a nombre del Abog. Octavio Augusto Airaldi y el error fue de fondo y no de forma. En definitiva no se trato de "tener errores en el nombre del "Sr. Lic." Contralor, como lo afirma el denunciante en su escrito.  |
| <b>B 95 Blanco</b><br>(2° Ciclo/2011)   | Reclamo: Falta de atención por parte de un funcionario.  | El funcionario afectado manifiesta que en la semana del 28 de marzo al 1ro. de abril del corriente se encontraba en sesiones de trabajo el que fue designado por Resolución CGR. En fecha 30/03/11 fue realizada la reunión del equipo designado por la resolución citada precedentemente y la Sra. Sub Contralora para la presentación de la propuesta de modificación del <i>Tesareko</i> , motivo por el cual no pudo atender al ciudadano; siendo atendido por otra funcionaria quién le manifestó al ciudadano el motivo por el cual no podía ser atendido por el funcionario encargado en ese momento. |

Observación: En la columna de formulario se especifican los mismos por codificaciones: ET, B con respectivas numeraciones. Se aclara que las mismas son creadas en LA Unidad de Planificación e Informes.

**Mayo 2011**